



**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL ISSSTE**  
ÁREA DE RESPONSABILIDADES  
EXPEDIENTE NÚMERO: 038/2019

**INCONFORME:** C. JOSÉ SAFAR BOUERI Y PROMEDENTAL, S.A. DE C.V.  
VS  
**CONVOCANTE:** DIRECCIÓN NORMATIVA DE ADMINISTRACIÓN Y  
FINANZAS DEL ISSSTE

**RESOLUCIÓN**

Ciudad de México, a quince de noviembre de dos mil diecinueve.

**Vista** para resolver la inconformidad número **038/2019** remitida por la Directora General de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas de la Secretaría de la Función Pública mediante mensaje de datos electrónicos enviado el treinta de abril de dos mil diecinueve, y por oficio número **DGCSCP/312/222/2019**, del veinticinco de abril de dos mil diecinueve, recibido en este Órgano Interno de Control, el tres de mayo del año en curso, promovida por el **C. Fernando Sebastián Zannelli Dergam**, Representante Común de la empresa **PROMEDENTAL, S.A. de C.V.** y del **C. José Safar Boueri**, en contra de presuntos actos cometidos por la Dirección Normativa de Administración y Finanzas del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, derivados del Fallo emitido el dieciséis de abril de dos mil diecinueve, dentro de la Licitación Pública Nacional Electrónica número **LA-051GYN010-EI-2019**, celebrada para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos médicos con refacciones incluidas, póliza integral de servicio, de diversas marcas, ubicados en Unidades Médicas del Instituto a nivel nacional, para el ejercicio fiscal dos mil diecinueve, específicamente en lo que corresponde a la partida 1 Unidades Dentales; se procede a dictar resolución al tenor de los siguientes: -----

**RESULTANDOS**

1.- Por acuerdo del seis de mayo de dos mil diecinueve (fojas 109 a 111 del expediente principal), se admitió a trámite la inconformidad interpuesta por el **C. Fernando Sebastián Zannelli Dergam**, Representante Común de la empresa **PROMEDENTAL, S.A. de C.V.** y del **C. José Safar Boueri**, bajo el número de expediente al rubro indicado. -----

En dicho proveído se informó el inicio del procedimiento a la Entidad Convocante, remitiéndole copia de la referida inconformidad y anexos, a efecto de que rindiera un **informe previo** en el que manifestara los datos generales del procedimiento de contratación y del tercero interesado; las razones por las que estimara que la suspensión del procedimiento impugnado resulta o no procedente, debiendo incluir el presupuesto autorizado para la substanciación de la Licitación Pública motivo de la inconformidad, el monto adjudicado y el RFC (Registro Federal de



**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL ISSSTE**  
**ÁREA DE RESPONSABILIDADES**  
**EXPEDIENTE NÚMERO: 038/2019**

Administración y Finanzas del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, con las cuales afectaron la transparencia, así como el normal y legal funcionamiento del procedimiento de contratación que nos ocupa, contraviniendo lo ordenado en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; en consecuencia previos trámites de ley, dese vista al Área de Quejas para que realice la Investigación que en derecho corresponda y de proceder sea instaurado procedimiento disciplinario de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. -----

**CUARTO.-** Notifíquese en términos del artículo 69 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. -----

Así lo acordó y firma el **MTRO. JUAN CARLOS VEGA GARCÍA**, Titular del Área de Responsabilidades del Órgano Interno de Control en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. -----

*[Handwritten signature in blue ink]*

**Para:** C. Fernando Sebastián Zappelli Dergam, Representante Común de la empresa PROMEDENTAL, S.A. de C.V. y C. José Safar Boueri.- Boulevard Adolfo Ruíz Cortines número 3307, Despacho 306, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía Magdalena Contreras, en la Ciudad de México.- En vía de notificación y efectos legales correspondientes.- CONSTE.

**Autorizados:** CC. Mauricio Pérez Rocha León, Pedro Flores Álvarez, Marcy Elizabeth Orduña Ramírez, Alán Moisés Pérez Aldana, Eduardo García Cruz y Karen Arely Reyes Rodríguez.

**Para:** Dr. Pedro Mario Zenteno Santaella.- Director Normativo de Administración y Finanzas del ISSSTE.- Avenida San Fernando número 547, planta baja, Colonia Toriello Guerra, Delegación Tlalpan, C.P. 01410, Ciudad de México.- En vía de notificación y efectos legales correspondientes.- Conste.

**Para:** C. Silvano Gutiérrez Martín, Representante Legal de la empresa RUANOVA, S.A. de C.V.- Calle Providencia número 1431, Colonia del Valle, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100.- En vía de notificación y efectos legales correspondientes.- CONSTE.

**Autorizados:** CC. Sergio Eduardo Huacuja Betancourt, Carlos Gustavo Haw Mayer, Lizbeth Hilda Magaña Loyo, Eloísa Arrevillaga Serrano, Ana Laura Noriega Navarro, Diego César Ojeda Gómez, Octavio Arias Villanueva, Fernando Ramos Sánchez, Thalía Muciño Ramírez, Ana Sofía Jiménez Gómez, Sara Malpica Mafud, Verónica Adriana Hernández Silva, Quetzalcóatl Huacuja Verdugo y Roberto Alejandro Rubio Ruíz.

Elaboró:  
  
Lic. Daniela García Ruiz

Revisó:  
  
Lic. Lizbeth Domínguez Gómez

Supervisó:  
  
Lic. Brenda Rubio García